



RAPPORT ANNUEL 2023





UN MESSAGE DE NOTRE PRÉSIDENTE

J'ai l'honneur, une fois encore, de m'adresser à vous en tant que Présidente du conseil d'administration du Triangle Magique.

En tant que Présidente de notre prestigieuse organisation, j'ai l'honneur de m'adresser à vous une fois de plus. Au milieu des défis et des triomphes de cette année, je tiens à exprimer ma sincère gratitude aux remarquables éducateurs et au personnel de soutien qui se dépassent constamment. Votre dévouement garantit que nos jeunes apprenants reçoivent une programmation de qualité supérieure dans un environnement engageant et dynamique. Vraiment, vous êtes tous des rockstars !

Pour nos précieuses familles, cette année a apporté à la fois des transitions et des épreuves. Votre soutien indéfectible et votre confiance dans notre mission sont profondément appréciés. Soyez assuré que nous restons déterminés à donner la priorité à vos enfants et à notre personnel dans chaque décision que nous prenons.

Au fil des années, le Triangle Magique a maintenu une situation financière solide. Cette réalisation témoigne de la planification méticuleuse et de la responsabilité financière dont fait preuve notre équipe administrative exceptionnelle, dirigée par notre Directrice générale, Julie Marsh. Leur diligence a permis au Conseil de prendre des décisions stratégiques qui renforceront notre agence à long terme, même face aux défis à court terme.

Enfin, j'exprime ma plus sincère gratitude à notre dynamique Conseil de direction pour votre engagement continu et actif. Ensemble, nous sommes impatients de poursuivre nos objectifs à long terme avec énergie et enthousiasme.

Merci de faire partie intégrante de la famille du Triangle Magique.

Bryna Patman
Présidente
Conseil de direction du Triangle Magique



UN MESSAGE DE NOTRE DIRECTRICE GÉNÉRALE

Chères familles, employés, partenaires et membres éminents de notre conseil d'administration, je suis ravi de vous présenter le rapport annuel de notre centre de garde d'enfants pour l'année écoulée.

Malgré les nombreux défis auxquels nous avons été confrontés, notre personnel dévoué et nos membres du conseil d'administration ont travaillé en collaboration pour assurer le succès continu de notre programme. Le soutien indéfectible et les conseils de nos membres du conseil d'administration ont été essentiels pour nous aider à naviguer dans ces temps incertains et à prendre des décisions stratégiques pour l'amélioration de notre organisation.

Je suis fier de rapporter que nous avons atteint des étapes significatives et des résultats positifs dans le développement et le bien-être des enfants dont nous avons la charge, grâce aux efforts collectifs de notre équipe. Votre engagement envers notre mission et notre vision a été inestimable, et je vous exprime ma profonde appréciation pour votre soutien indéfectible.

Alors que nous entreprenons une nouvelle année pleine de possibilités, je suis convaincu qu'ensemble, avec notre personnel dévoué et nos membres du conseil d'administration, nous continuerons à avoir un impact durable dans la vie des enfants et des familles que nous servons.

Merci pour votre partenariat, votre dévouement et votre croyance en notre mission. Voici pour une autre année réussie à venir.

Julie Marsh
Directrice générale

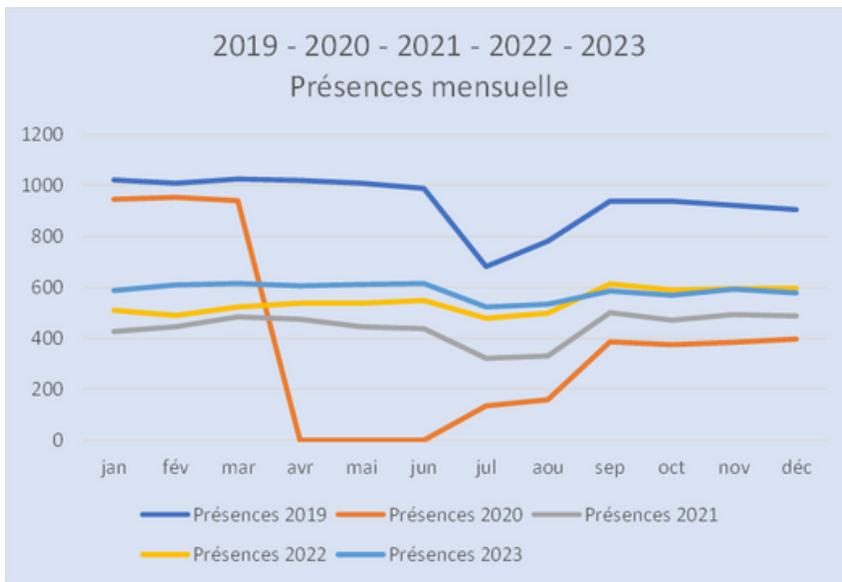




PARTAGE MOI DE BONNES NOUVELLES

INSCRIPTIONS

Le Triangle Magique a mis en place diverses stratégies pour rehausser les inscriptions en se concentrant sur la maximisation des horaires de participation. Cela a mené à une augmentation globale de 7,30 % des inscriptions par rapport à 2023. La fréquentation mensuelle devrait continuer d'augmenter au cours de 2024. Si la tendance se poursuit, nous pourrions voir une moyenne de 700 enfants d'ici la fin de 2024.



ON Y VA

L'équipe ON y va du Triangle Magique a offert plus de 600 programmes à près de 3 000 adultes et 3 500 enfants de la communauté du Grand Sudbury en 2023. Ceux-ci comprennent des programmes de la petite enfance, ainsi que des programmes de soutien aux parents. Nos groupes de jeux font parties de nos programmes les plus populaires car ils sont ouverts aux enfants âgés de 0 à 6 ans.

BÂTIR ET SOUTENIR

En 2023, l'agence a accompagné 25 étudiants dans l'atteinte de leur objectif ÉPEI.

L'agence a mis en place des mesures incitatives pour soutenir davantage ses étudiants en 2024, telles qu'un remboursement de 100 \$ vers les frais d'inscription et le temps en-classe rémunéré pendant les semaines d'étude d'été.

Cette stratégie contribuera à augmenter le nombre d'employés s'inscrivant et obtenant leur diplôme à un des programmes d'EPE et, par conséquent, à augmenter le nombre d'ÉPEI, et ce, de qualité dans nos programmes.





CULTIVER LA CROISSANCE

PÉDAGOGIE

En avril, l'agence tiendra sa première réunion pédagogique en présentiel avec les représentants de chaque site. L'accent continue d'être placé sur la création de ressources pour nos éducateurs, grâce à la conception de Padlettes en ligne, ainsi que sur la recherche de moyens uniques de continuer à s'inspirer les uns les autres.

Rencontrez nos leaders pédagogiques qui ont soutenu, et continueront à soutenir les sites tout au long de 2024.



Nicole Lavoie
Consultante pédagogique



Lise Tranchemontagne
Consultante pédagogique



Rebecca Tyson
Leader pédagogique



Roxanne Brosseau
Coordinatrice pédagogique

SYMPOSIUM

Le Symposium de développement professionnel 2024 a été un véritable succès !

Ce que nos employés disent:

- J'ai adoré voir tous les différents sites et trouver de nouvelles idées pour mon site.
- Les repas étaient délicieux, la table-à-sous était amusante avec une variété de prix pour différents goûts, et l'orateur était légère et drôle, tout en abordant des sujets plus lourds.
- C'était génial de voir tous les sites que nous avons pu visiter; j'ai pris beaucoup de photos parce que certaines choses m'ont vraiment inspiré pour les ajouter à ma propre salle. Mais, le point culminant était définitivement le trajet en autobus !!!
- Incroyable! Tellement amusant !



COMMUNICATION

MÉDIA SOCIAL

En février 2023, l'agence a commencé à publier plus régulièrement sur sa page Facebook nouvellement mise à jour et conçue. Grâce aux publications et aux partages cohérents de ce qui se passe aux sites, ainsi qu'aux histoires d'apprentissage, le nombre d'abonnés à cette page a augmenté de plus de 200 %.

Si vous ne suivez pas encore notre page Facebook du Triangle Magique, nous vous encourageons fortement à le faire en balayant le code QR.



DIGIBOT

Le succès de la mise en œuvre du système de gestion de garde d'enfants Digibot dans toutes les garderies du Triangle Magique a permis à l'agence de réaliser des économies de temps et de ressources. Voici quelques-uns des avantages obtenus jusqu'à présent, ainsi que les projets futurs :

- 1. Transition réussie vers la fréquentation numérique :** Tous les sites ont adopté avec succès, la fréquentation numérique avec la politique en matière d'arrivée et de départ sécuritaire (PADS), ce qui a permis d'obtenir des registres de présence quotidiens précis qui sont utilisés pour la conformité du ministère, ainsi que pour la facturation mensuelle.
- 2. Économies de temps et de ressources :** L'utilisation de la fréquentation numérique a réduit le processus de facturation manuelle mensuelle pour les familles non-subsventionnées de 4 à 5 jours de travail par mois. L'administrateur financier n'a plus qu'à traiter la facturation des subventions dans le OCCMS, ce qui prend moins d'une journée complète puisque Digibot fournit des rapports avec les données nécessaires à la saisie. De plus, la mise en œuvre des feuilles de temps du personnel via DigibotGO, et les nouvelles capacités d'importation dans le système de paie ont permis d'économiser environ deux jours de temps de traitement toutes les deux semaines.
- 3. Portails parents et employés :** Le Portail-Parent permet aux familles d'aviser au centre des absences ou des retards en temps réel, d'accéder aux factures mensuelles et aux reçus fiscaux et de mettre à jour les informations pertinentes. Le Portail-Employé permet au personnel de demander des congés, de vérifier les feuilles de temps, de mettre à jour les informations de contact et de surveiller les dates de renouvellement des certificats. Il existe un taux d'activation de 97,5 % pour le Portail-Parent et 100 % des employés actifs sont inscrits sur le Portail-Employé.
- 4. Plans de mise en œuvre futurs :** Les prochaines phases de la mise en œuvre de Digibot comprennent les modules d'engagement et de communication des parents, ainsi que de programmation. Ces modules permettront aux éducateurs de mettre à jour les activités des enfants et de publier des histoires d'apprentissage que les parents pourront consulter, ainsi que de servir de plate-forme de communication entre les parents et les éducateurs. La mise en œuvre se fera progressivement, pour une utilisation complète prévue d'ici fin juin.



QU'EST CE QUI EST À VENIR?

NOUVEAUX SITES

Mars 2024 - Notre nouveau site de Cedar Park, renommé "Triangle Magique Beaumont Avenue Early Learning and Childcare Centre" (bientôt renommée) ouvrira ses portes ce 1er mars. Beaumont Ave. est un site anglophone qui offre des programmes préscolaires et d'âge scolaires. Il est situé sur l'avenue Beaumont à Sudbury.



Juin 2024 - Le Triangle Magique a aussi acquis le centre de garde Phoenix et ouvrira de nouveau ses portes le 3 juin 2024. Ce site offre actuellement des services en anglais aux enfants des groupes bambin jusqu'à l'âge scolaire dans le centre-ville.



SONDAGE AUPRÈS DES PARENTS

Il est presque temps d'entendre nos parties prenantes: les parents et les tuteurs de cette agence ! Nous sommes ravis de publier un nouveau sondage auprès des parents que vous retrouverez en circulation ce printemps !

QUE VEULENT LES EMPLOYÉS ?

Avec le sondage auprès des employés qui vient tout juste d'être complété, les retours sur le développement professionnel ont été stupéfiants !

De nombreuses réponses incluaient le souhait de recevoir du soutien concernant les comportements et comment travailler avec des enfants présentant des particularités, de l'aide pour sortir des sentiers battus, le développement de l'enfant et bien plus encore. Alors que les responsables pédagogiques se rendent aux sites pour soutenir les programmes et les éducateurs, nous espérons répondre à une partie de leur désir d'épanouir leurs connaissances de ces fondations et de ces compétences supplémentaires.

Avec tout le buzz suscité par le Symposium 2024, nous rêvons déjà de moyens de continuer à bâtir sur l'inspiration que les éducateurs ont ressentie, et continuent de ressentir grâce à cette expérience, dans la planification de notre session de développement professionnel 2025.

