

Nos centres de garde d'enfants sont ouverts du **lundi au vendredi, de 6 h à 18 h**, sauf pendant les congés civiques et jours fériés. **Des frais de recuile en retard seront ajoutés à votre facture mensuelle à raison de quinze dollar (15,00 \$) par bloc de quinze (15) minutes après 18 h (par famille).**

**Le paiement des frais doit se faire par le 25<sup>e</sup> jour de chaque mois.** Nous encourageons les familles d'utiliser le service de PAIEMENT EN LIGNE; malheureusement, nous ne pouvons pas accepter les virements électroniques (« transferts »). Si vous êtes dans l'impossibilité d'utiliser le service bancaire en ligne, les paiements par Visa et MasterCard peuvent se faire au téléphone en composant le **(705) 969-8685 poste 234**. Nous acceptons les paiements en-personne seulement au site du Coin Magique à Hamner (débit, VISA, MasterCard et chèque). Vous pouvez aussi faire parvenir votre chèque par la poste à notre bureau central, à l'adresse suivante : **MAGIC TRIANGLE MAGIQUE, 4120, prom. Elmview, Hamner (ON) P3P 1R9**. Les chèques doivent être libellés à l'ordre du « CPTM / Triangle Magique ». Veuillez indiquer votre numéro de compte « dtm » sur le chèque.

Des frais de **25 \$** seront exigés pour tout chèque sans provision. À la suite d'un deuxième chèque sans provisions, seuls les chèques certifiés, débit, VISA ou Mastercard seront acceptés. Des frais de retard de 3% pourront être ajoutés à une facture en retard. Après 90 jours, les factures en souffrances seront remises à une agence de recouvrement. À ce point, le parent sera responsable de trouver un autre service de garde. Un reçu officiel au fins d'impôts sera envoyé par la fin du mois de février de l'an prochain. Votre facture mensuelle sera affichée dans ou près du bureau administratif, dans un cartable, dans le casier de votre enfant, ou envoyée par voie courrielle; s'il vous plaît, vérifiez avec votre superviseur de site pour confirmer la procédure de votre site afin de bien recevoir vos factures mensuelles.

Les **calendriers mensuels doivent être remis au mi-mois courant** pour le mois suivant. Le retard du calendrier mensuel obligera les parents de payer un frais de retard de calendrier ou un « **prime additionnel** » de **2 \$ par enfant pour chaque journée** demandée après la date de remise. Si la remise du calendrier est échouée pendant trois (3) mois consécutifs, les enfants ne seront pas ajoutés à l'horaire automatiquement; les parents devront faire une demande spéciale s'ils ont besoin du service de garde, mais la demande pourra être refusée si l'espace ou le personnel n'est pas disponible. Les familles à temps-plein (5 jours par semaine) doivent aussi remettre un calendrier mensuel lorsqu'elles prévoient des absences ou vacances contraire à leur horaire habituel, en indiquant si des journées de bien-être seront utilisées, le cas échéant.

**Statut d'inscription pour les familles à plein-prix\*** : Dès le 1<sup>er</sup> juillet 2023, les enfants d'âge scolaire doivent être inscrits à Temps-plein. Les programmes d'âge 0-3 ans, soit Poupins, Bambins et Préscolaires, doivent être inscrits à Temps-plein et pleine journée dès le 1<sup>er</sup> mars 2023. Ces modifications au statut d'inscription, en accord avec notre politique de liste d'attente, sont nécessaires afin de répondre à la hausse de demande de places de garderie dans nos communautés, suivant l'introduction du système pancanadien d'apprentissage et de garde de jeunes enfants (SPAGJE). Il y a possibilité de placement à l'horaire flexible, par approbation spéciale, seulement si tous les enfants sur la liste d'attente d'un site en particulier sont placés. Les familles non-subsidionnées (à plein-prix) recevront le rabais prescrit du SPAGJE pour les enfants éligibles (de 0 à 5 ans).

**Familles subventionnées** : La facture est votre responsabilité jusqu'à ce que le Triangle Magique reçoive confirmation de votre subvention de la ville du Grand Sudbury ou d'une autre agence. Les journées non-payées par la subvention seront aussi facturées aux taux « plein prix » (non-subsidionnées) selon la grille tarifaire en effet (voir le tableau à la droite). Les familles subventionnées à pleine-journée qui utilisent des journées prolongées seront facturés un frais de 5,00\$ par cas. Les familles subventionnées recevront le rabais prescrit du SPAGJE sur les frais de contribution parentale pour les enfants éligibles (de 0 à 5 ans).

**Congés Civiques et Jours Fériés** : Le Triangle Magique sera fermé pour les onze (11) congés civiques et jours fériés suivants : *jour de l'an, journée de la famille, vendredi saint, lundi de Pâques, fête de la reine, fête du Canada, fête civique, fête du travail, action de grâce, Noël et le lendemain de Noël*. Toutes les familles inscrites à TEMPS-PLEIN seront facturées pour ces congés, comme étant une journée de garde régulière. \*NOTE : Nos sites seront aussi fermés le dernier vendredi de janvier pour une journée de développement professionnel avec tous nos employés. Cette journée de fermeture ne sera pas facturée aux familles, à moins d'avis contraire.\*

**Journées de Bien-être** : Chaque enfant non-subsidionné (famille à plein prix) est admissible aux journées de bien-être, utilisables du 1<sup>er</sup> juillet au 30 juin. Les jours où votre enfant est prévu de fréquenter la garderie, mais ne se présente pas pour cause de maladie, vacances, etc., une journée de congé (bien-être) peut être utilisée pour éviter d'être facturée pour ce jour. Les journées de congé (bien-être) ne sont pas accumulées, ni transférées à l'année suivante ou entre membres de la famille. Le parent est responsable d'aviser le superviseur du site pour l'utilité de ces jours, avant la fin du mois pour des fins de facturation. Les journées de congé sont distribuées différemment pour les familles non-subsidionnées à TEMPS-PLEIN et à l'HORAIRE FLEXIBLE (le cas échéant). (Temps-plein : 24 journées de bien-être émises au prorata de la première journée en attente (2 jours par mois) / Horaire Flexible (le cas échéant) : 5 journées de bien-être peu importe la première journée). *Les familles subventionnées ne sont pas éligibles pour les jours de bien-être du Triangle Magique, mais peuvent toutefois utiliser les journées subventionnées de maladies / absences / vacances de la ville du Grand Sudbury, ou d'une autre agence, conformément à leur contrat de subvention.*

Childcare centre hours are from 6:00am to 6:00pm Monday to Friday. Late pick-ups will be charged fifteen dollars (\$15.00) per every block of fifteen (15) minutes past 6:00pm (per family).

**Payments are due by the 25<sup>th</sup> of the month.** We encourage all MAGIC TRIANGLE clients to use our convenient ONLINE BANKING payment options. Please note that we cannot accept e-transfers. If you are unable to use the online banking options, Visa and MasterCard payments may also be processed over the phone by calling **(705) 969-8685 ext 234**. In-person payments can only be accepted at our head office location (Magical Nook in Hamner) (debit, VISA, MasterCard and cheque drop-off). Cheques may also be mailed DIRECTLY to our head office at: **MAGIC TRIANGLE MAGIQUE, 4120 Elmview Drive, Hamner ON P3P 1R9**. Please make cheques payable to "CPTM / Magic Triangle" and kindly indicate your "dtm" account number on the memo line.

A **\$25** fee applies to all returned cheques (NSF). After a second NSF cheque, only certified cheques, debit, VISA or MasterCard will be accepted as payment. A 3% late fee may be added to all unpaid balances after the 25<sup>th</sup> of each month. After 90 days, all late or unpaid bills will be sent out to a credit/collection agency. An annual receipt is available for income tax purposes by the end of February of the following year. Your monthly invoice will be posted in or near the office, in an Invoice Binder, placed in your child's locker, or emailed to the address on file; please check with your site supervisor for invoice pick-up procedures at your site.


**Monthly Calendars**: Monthly calendars are due ahead of time for the next month's schedule. Late remittance or non-remittance of the monthly calendar will result in an "on-call prime" of **\$2 per child per additional day** and will be added as a charge to your account. If the calendar is remitted/inputs late or not remitted for three (3) consecutive months, the child(ren) will not automatically be added to the schedule; a special request will have to be made for days when care is required and will only be approved if space is available and if the current staffing schedule can accommodate an additional child. Full-time families (5 days/week) must also submit a monthly calendar indicating any foreseen absences or vacation days which differ from their regular schedule, indicating whether they wish to use available Wellness/Personal days, if applicable.

**Registration Status for Full Fee Families\***: Effective July 1<sup>st</sup>, 2023, school-aged children (SAC) must convert from As Per Schedule or part-time (APS) enrollment to FULL-TIME (FT). All children enrolled in 0-3yrs programs, specifically Infants, Toddlers and Preschool, must convert their APS status to FT by March 1, 2023. With the introduction of the Canada-Wide Early Learning and Child Care (CWELCC) system, we must adhere to our Wait List/Priority Placement policy in order to meet the needs of increased demand for childcare spaces throughout our communities. APS status may only be possible by special approval, and only if all children from a specific site's Registry waitlist are placed. All full fee families will receive the prescribed CWELCC rebate for eligible enrolled children (0-5yrs).

**Subsidized Families**: You are responsible for the payment of your invoice based on Magic Triangle's full fee (non-subsidized) schedule (refer to table to the right) until which time Magic Triangle receives confirmation of your subsidy allocation by the City of Greater Sudbury Children Services dept. or another agency. Any days not covered by subsidy will also be charged at the non-subsidized full fee rates. Families who are subsidized for full days but utilize extended hours will be billed five dollars (\$5.00) per occurrence. All subsidized families will receive the prescribed CWELCC rebate on their parental contribution rate for eligible enrolled children (0-5yrs).

**Statutory / Civic Holidays**: Magic Triangle will be closed for the following eleven (11) statutory/civic holidays: *New Year's Day, Family Day, Good Friday, Easter Monday, Victoria Day, Canada Day, Civic Holiday, Labour Day, Thanksgiving, Christmas and Boxing Day*. All FULL-TIME (FT) families are required to pay their usual childcare rates on these holidays. \*NOTE: All sites will be closed on the last Friday in January in order for our staff to participate in Professional Development training. Families will not be billed for this closure day, unless otherwise notified.\*

**Wellness/Personal Days**: Each non-subsidized child (from full fee family) is entitled to "Wellness" (or personal) days (WD) off (not invoiced) from July 1<sup>st</sup> to June 30<sup>th</sup> each year. On days where your child is scheduled to attend daycare, but does not attend due to illness, vacation, etc., a "Wellness" day (WD) may be used to avoid being billed for that day. WD are not accumulated nor transferred to the following school year or between family members. The parent is responsible for notifying the site supervisor when using these days prior to the end of the month for billing purposes. Wellness Days are allocated differently for FULL-TIME and AS PER SCHEDULE (if applicable) non-subsidized families (Full-Time: 24 Wellness days prorated to the child's start date (2 days per month) / APS (if applicable): 5 Wellness days regardless of the child's start date). *Subsidized families are not eligible for Magic Triangle's Wellness Days but can use subsidized "sick/absent/vacation" days from the City or other agency, in accordance with their Subsidy contract.*

	Frais pour TEMPS-PLEIN (5 jours/semaine du lundi au vendredi)			Frais pour HORAIRE FLEXIBLE (moins de 5 jours/semaine) (**par approbation spéciale**)		
	Rates for FULL-TIME (5 days/week Monday to Friday)			Rates for AS PER SCHEDULE "APS" (less than 5 days/week) (**by special permission only**)		
FRAIS DE GARDE / CHILDCARE RATES	FRAIS DE BASE (1 avril 2022)	SPAGJE - RABAIS DE 52.75% (non- subventionné)	FRAIS RÉDUITS (minimum 12.00 \$/jour)	FRAIS DE BASE (1 avril 2022)	SPAGJE - RABAIS DE 52.75% (non- subventionné)	FRAIS RÉDUITS (minimum 12.00 \$/jour)
nouveau rabais en effet le 31 décembre 2022 new rebate effective December 31, 2022	Base Rates (April 1, 2022)	CWELCC - 52.75% Federal Rebate (non- subsidized)	Reduced Rates (minimum \$12.00/day)	Base Rates (April 1, 2022)	CWELCC - 52.75% Federal Rebate (non- subsidized)	Reduced Rates (minimum \$12.00/day)
SPAGJE = système pancanadien d'apprentissage et de garde des jeunes enfants (Rabais de 52.75% pour enfants non-subsidionnés âgés de 0-5 ans) CWELCC = Canada-Wide Early Learning Child Care Plan (52.75% Rebate for non-subsidized children aged 0-5 years old)						
<b>Poupons (0-18 mois) / Infants (0-18 months)</b> <b>* PROGRAMME A TEMPS-PLEIN ET PLEINE JOURNÉE (lundi au vendredi) *</b> voir le Guide du parent pour les détails du programme et les exceptions / "Horaire Flexible" par approbation et/ou disponibilité seulement <b>* FULL-TIME FULL-DAY PROGRAM (Monday to Friday) *</b> refer to Parent Handbook for Program details and exceptions / "As Per Schedule" by approval and/or availability only						
Pleine-journée (jusqu'à 9 heures)	\$57.00	-\$30.07	\$26.93	par approbation seulement / see tauts "IF" avant tournée ou bascuin by special permission only / APS rates will be supplied as needed		N/A
Full day (up to 9 hours)						
Heures prolongées (plus de 9 heures)	\$62.50	-\$32.97	\$29.53	par approbation seulement / see tauts "IF" avant tournée ou bascuin by special permission only / APS rates will be supplied as needed		N/A
Extended hours (9 hours or more)						
<b>Bambins (18-30 mois) / Toddler (18-30 months)</b> <b>* PROGRAMME A TEMPS-PLEIN ET PLEINE JOURNÉE (lundi au vendredi) * / * FULL-TIME FULL-DAY PROGRAM (Monday to Friday) *</b>						
Pleine-journée (jusqu'à 9,5 heures)	\$46.50	-\$24.53	\$21.97	par approbation seulement / see tauts "IF" avant tournée ou bascuin by special permission only / APS rates will be supplied as needed		N/A
Full day (up to 9.5 hours)						
Heures prolongées (plus de 9,5 heures)	\$52.00	-\$27.43	\$24.57	par approbation seulement / see tauts "IF" avant tournée ou bascuin by special permission only / APS rates will be supplied as needed		N/A
Extended hours (9.5 hours or more)						
<b>Préscolaire (30 mois jusqu'à la rentrée scolaire) / Preschool (30 months to when they start school)</b> <b>* PROGRAMME A TEMPS-PLEIN ET PLEINE JOURNÉE (lundi au vendredi) * / * FULL-TIME FULL-DAY PROGRAM (Monday to Friday) *</b>						
Pleine-journée (jusqu'à 9,5 heures)	\$41.50	-\$21.89	\$19.61	par approbation seulement / see tauts "IF" avant tournée ou bascuin by special permission only / APS rates will be supplied as needed		N/A
Full day (up to 9.5 hours)						
Heures prolongées (plus de 9,5 heures)	\$46.00	-\$24.27	\$21.73	par approbation seulement / see tauts "IF" avant tournée ou bascuin by special permission only / APS rates will be supplied as needed		N/A
Extended hours (9.5 hours or more)						
<b>Parascolaire Maternelle et Jardin (âge de rentrée scolaire jusqu'à l'âge de 5 ans)</b> <b>*Y INCLUS LES ENFANTS EN MATERNELLE OU JARDIN QUI AURONT 6 ANS PAR LE 30 JUIN 2023*</b> <b>School age children Junior &amp; Senior Kindergarten (start of school age up to 5 years of age)</b> <b>*INCLUDES CHILDREN IN JK/SK WHO WILL TURN 6 YEARS OLD BY JUNE 30, 2023*</b>						
Avant et/ou Après l'école (Incluant déjeuner et/ou collation après-midi)	\$16.75	-\$4.75	\$12.00	par approbation seulement / see tauts "IF" avant tournée ou bascuin by special permission only / APS rates will be supplied as needed		N/A
Before and/or After school (Includes breakfast and/or afternoon snack)		rebais maximal / maximum rebate	taux minimum fee			
Pleine-journée (plus de 6 heures à 9,5 heures)	\$38.50	-\$20.31	\$18.19	par approbation seulement / see tauts "IF" avant tournée ou bascuin by special permission only / APS rates will be supplied as needed		N/A
Full day (more than 6 hours up to 9.5 hours)						
Demie-journée (6 heures ou moins)	\$28.00	-\$14.77	\$13.23	par approbation seulement / see tauts "IF" avant tournée ou bascuin by special permission only / APS rates will be supplied as needed		N/A
Half day / Part day (6 hours or less)						
Heures prolongées (plus de 9,5 heures)	\$45.00	-\$23.74	\$21.26	par approbation seulement / see tauts "IF" avant tournée ou bascuin by special permission only / APS rates will be supplied as needed		N/A
Extended hours (9.5 hours or more)						
<b>Parascolaire (6-12 ans) *CE GROUPE D'AGE N'EST PAS ÉLIGIBLE POUR LE RABAIS SPAGJE*</b> <b>School age children (6-12 years) *THIS AGE GROUP IS NOT ELIGIBLE FOR THE CWELCC REBATE*</b>						
Avant et/ou Après l'école (Incluant déjeuner et/ou collation après-midi)	\$16.75	N/A	\$16.75	par approbation seulement / see tauts "IF" avant tournée ou bascuin by special permission only / APS rates will be supplied as needed		N/A
Before and/or After school (Includes breakfast and/or afternoon snack)						
Pleine-journée (plus de 6 heures à 9,5 heures)	\$38.50	N/A	\$38.50	par approbation seulement / see tauts "IF" avant tournée ou bascuin by special permission only / APS rates will be supplied as needed		N/A
Full day (more than 6 hours up to 9.5 hours)						
Demie-journée (6 heures ou moins)	\$28.00	N/A	\$28.00	par approbation seulement / see tauts "IF" avant tournée ou bascuin by special permission only / APS rates will be supplied as needed		N/A
Half day / Part day (6 hours or less)						
Heures prolongées (plus de 9,5 heures)	\$45.00	N/A	\$45.00	par approbation seulement / see tauts "IF" avant tournée ou bascuin by special permission only / APS rates will be supplied as needed		N/A
Extended hours (9.5 hours or more)						
<b>CWELCC REBATE FOR SUBSIDIZED FAMILIES:</b> Subsidized Families are eligible for a 50% CWELCC Rebate off their monthly Parental Contribution, as determined by the City of Greater Sudbury Children Services, and are not subject to the \$12/day fee floor minimum. This change becomes effective December 31, 2022.						
<b>RABAIS SPAGJE POUR LES FAMILLES SUBVENTIONNÉES :</b> Les familles subventionnées reçoivent un rabais de 50% sur leur contribution parentale mensuelle, tel que calculée par la ville du Grand Sudbury - Service à l'enfance, et ne sont pas soumis au taux minimum de 12 \$/jour. Ce calcul est en effet dès le 31 déc 2022.						